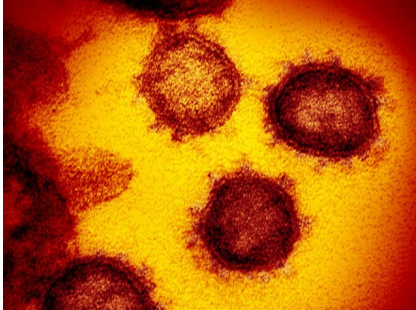


Information an unsere Kunden und Partner

News

18.03.2020

Aktuelle Situation und Massnahmen zur Bekämpfung der Ausbreitung von COVID-19



record Türautomation AG sowie die record Gruppe verfolgen die Entwicklung von COVID-19 in der Schweiz und Europa weiterhin genau.

Bei record haben wir bereits frühzeitig entsprechende Vorkehrungen getroffen, um die Gesundheit unserer Mitarbeiter zu schützen und gleichzeitig die Liefer- und Serviceverfügbarkeit sicherzustellen.

Operationelles: Zum aktuellen Zeitpunkt sind wir komplett operativ und haben Massnahmen ergriffen dies auch zu halten:

- **Kundenservice:** Unser Kundenservice ist weiterhin operativ. Wartungen und Reparaturen werden gerne proaktiv durchgeführt. Für alle Serviceanfragen erreichen Sie uns wie gewohnt auf 044 954 92 92.
- **Lieferverfügbarkeit:** Unsere Logistikkette ist vollständig operativ und Projekte können weiterhin montiert werden. Sollten Aufträge vorgezogen werden müssen, ist dies mit dem technischen Verkaufsberater und unserer Montagedisposition zu klären.

Massnahmen zur Bekämpfung der Ausbreitung von COVID-19: record hält sich an die Massnahmen des BAG namentlich

- Einhaltung der Hygienevorschriften
- Distanz halten mittels Homeoffice, Sitzungen nur noch mittels digitaler Medien, Abstand halten bei Gesprächen.

Wir arbeiten mit einem Krisenstab daran die Situation laufend zu analysieren und Massnahmen zu ergreifen um die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Kunden zu erhalten und verbessern, sowie die langfristige Ausrichtung unser Unternehmen und unserer Leistungen an unsere Kunden hoch zu halten.

Weitere Informationen zum Unternehmen, den Serviceleistungen und Produkte finden Sie jederzeit auf www.record.ch oder via info@record.ch.