

# Customer Care Agent

Job ID 60090

14.11.2024

Wir sind eine der weltweit führenden Herstellerinnen von automatischen Türen für den Personendurchgang und verfügen über ein umfassendes technologisches und kommerzielles Know-how. Die Gruppe gehört zur ASSA ABLOY, hat ihren Hauptsitz in der Schweiz und ist spezialisiert auf die Entwicklung, die Produktion, den Vertrieb, die Installation und den Unterhalt von automatischen Türen.



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir einen engagierten

## Customer Care Agent

der mit Fachwissen und Freude am Kundenkontakt zu einer positiven Kundenerfahrung beiträgt. Wenn du Spass daran haben, technische Anfragen kompetent zu beantworten und schnelle, praktische Lösungen für unsere Kunden zu finden, bist du bei uns genau richtig.

### Was Du bei uns machst:

- Du bist die erste Anlaufstelle für telefonische und schriftliche Kundenanfragen.
- Du sorgst dafür, dass unsere Kunden rundum zufrieden und happy sind
- Reklamationen und Anfragen direkt und lösungsorientiert angehen
- Durch deine sorgfältige Datenpflege bleiben unsere Systeme immer aktuell.
- Du nimmst dich der Anliegen unserer Kunden an und stellst sicher, dass nichts auf der Strecke bleibt.

### Was du mitbringen solltest:

- Du bist ein Kommunikationstalent und gehst freundlich auf unsere Kunden ein
- Teamwork macht Dir Spaß, und Du liebst es, gemeinsam die besten Lösungen für unsere Kunden zu finden
- Erfahrung im Kundenservice? Super! Aber auch Quereinsteiger mit Motivation sind herzlich willkommen
- Du bist zuverlässig, bringst Power mit und verstehst schnell, worauf es ankommt
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind top und Du sprichst fließend Französisch

### Was wir dir bieten:

- Geniesse geregelte Arbeitszeiten ohne Schicht- und Wochenendeinsätze
- Freue dich auf eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Verantwortung und Raum für Eigeninitiative in einem dynamischen Team.
- Du erhältst eine intensive Einarbeitung und hast zahlreiche Möglichkeiten zur Weiterbildung.
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem fortschrittlichen Betrieb, in dem du dich wohlfühlen können.
- Leistungsgerechte Bezahlung und attraktive Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.

# Customer Care Agent

Job ID 60090

14.11.2024

- Am Standort in Fehrlortorf warten kostenlose Parkplätze auf dich.

Lust, Teil unseres Teams zu werden? Wir freuen uns auf dich!

[Jetzt bewerben](#)

Record Türautomation AG

Sabrina Lastin

HR Manager